

平成19年 4月27日
 独立行政法人大学入試センター

平成19年度大学入試センター試験英語リスニングテストにおける不具合等の申出があった機器の検証結果等について

解答中に不具合等の申出があったもの

1 検証対象機器台数 356台

(参考) 解答中に不具合等の申出があった機器台数 406台

(注) 上記406台のうち、机上からの落下等の申出により交換した50台は対象から除いた。

2 検証方法

不具合の申出があった機器について、メーカーが検証作業を実施。すべての機器について大学入試センター職員もヒアリング検査を実施。

3 検証結果

(単位：台，括弧内は昨年度)

A 機器の製造等に起因する不具合	IC不良	6 (2)
	部品不良 (IC 以外)	0 (1)
	イヤホン不良	2 (2)
	小 計	8 (5)
B 機器の使用環境等に起因するもの	音声メモリーにゴミが付着	16 (58)
	イヤホン差込部の酸化物による接触不良	1 (258)
	小 計	17 (316)
C 受験者の使用方法等に起因するもの	再生ボタンの長押し失敗	47 (111)
D その他	受験者が機器の不具合と受けとめたと考えられるもの	275 ()
	検証では不具合が再現せず，かつ申出症状等から原因の推定もできなかったもの	9 (12)
	小 計	284 (12)
合 計		356 (444)

解答開始前の作動確認中に不具合等の申出があり，機器を交換したものの

検証対象機器台数 1,090台

(参考) 解答開始前の交換機器台数 1,254台

(注) 上記1,254台のうち，机上からの落下等の申出により交換した164台は対象から除いた。

(単位：台，括弧内は昨年度)

A 機器の製造等に起因する不具合	IC不良	1 (6)
	部品不良 (IC以外)	4 (1)
	イヤホン不良	13 (16)
	絶縁シートが抜けない	0 (28)
	小 計	18 (51)
B 機器の使用環境等に起因するもの	音声メモリーにゴミが付着	248 (599)
	イヤホン差込部の酸化物による接触不良	5 (322)
	小 計	253 (921)
C 受験者の使用方法等に起因するもの	電源・確認ボタンの長押し失敗	376 (-)
	音声メモリー挿入不完全	127 (-)
	小 計	503 (-)
D その他	受験者が機器の不具合と受けとめたと考えられるもの	249 (-)
	検証では不具合が再現せず，かつ申出症状等から原因の推定もできなかったもの	67 (51)
	小 計	316 (51)
合 計		1090 (1023)

考えられる改善案

検証結果を踏まえ、現在のところ以下のような改善案が考えられるが、今後、関係者の意見を聞きつつ、さらに検討を進めていくこととする

機器の不具合等の原因		機器等の改善案	試験の進行・受験生への指示の改善案
機器の製造等に起因するもの	IC不良	製造・検査の精度を一層高めるよう努力する。	
	部品不良		
	イヤホン不良		
機器の使用環境等に起因するもの	音声メモリーにゴミが付着	クリーニングの充実に努める。	
受験者の使用方法等に起因するもの	再生ボタンの長押し失敗		<ul style="list-style-type: none"> ・操作方法について事前に十分周知するとともに、試験室における指示も入念に行う。 ・事前に、本年度使用機やホームページの操作ガイドにより、実際の問題音声体験し、操作方法になれるよう周知する。
	挿入不完全		
その他	機器の不具合と受けとめた	解答時間の無音部を音声の中断と誤解しないような工夫を検討する。	

この件に関する問い合わせ先
 独立行政法人大学入試センター
 総務企画部総務課企画広報係
 TEL 03-5478-1316(直通)